

## Panaszok/bejelentések kezelése

A Település-egészségügyi, Klímaváltozás és Környezeti Egészséghatás Elemző Osztály **nem rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel közegészségügyi jellegű panaszok és bejelentések kivizsgálása tekintetében.**

- A **közfürdőkkel** kapcsolatos bejelentések kivizsgálása *a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről* szóló 37/1996. (X. 18.) NM rendelet alapján a fürdő fekvése szerint illetékes népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal hatásköre.
- **Természetes fürdőkkel** kapcsolatban *a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről* szóló 78/2008. (IV. 3.) Korm. rendelet értelmében a fürdőhely fekvése szerint illetékes népegészségügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal fordulhat.
- **Ivóvízminőségre** vonatkozó panaszok tekintetében *az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről* szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján 1000 m<sup>3</sup>/nap mennyiségnél kisebb kapacitású és 5000 főnél kevesebb állandó népességet ellátó vízellátó rendszerek esetén az illetékes népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala, az ennél nagyobb, illetve egy járás határán átnyúló vízellátó rendszerek esetén az illetékes népegészségügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal rendelkezik hatáskörrel.
- **Fertőzésveszélyre, nem megfelelő közegészségügyi körülményekre** vonatkozó bejelentések kivizsgálása *az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről* szóló 1991. évi XI. törvény alapján a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalok hatásköre.
- **Egészségügyi kártevők** elleni védekezés *a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről* szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet alapján a létesítmény fenntartójának feladata, amennyiben a fenntartó a jogszabályban foglaltaknak nem tesz eleget, a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal kötelezi az egészségügyi kártevők elleni védekezésre.

A főváros teljes területén a patkánymentes állapot fenntartását az RNBH Konzorcium végzi. Patkányfertőzöttség észlelése esetén a következő telefonon: 06/70-364-6531 vagy e-mailben: [patkanyirtasbudapest@gmail.com](mailto:patkanyirtasbudapest@gmail.com) lehet bejelentést tenni. A szolgáltatás díjmentes.

- **Nemdohányzók védelme érdekében** helyszíni hatósági ellenőrzéseket *az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről* szóló 1991. évi XI. törvény értelmében a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalok végzik.
- *A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről* szóló 3/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet alapján, ha **lakásban vagy a hozzá tartozó ingatlanon a hulladékgyűjtés** jogszabályban meghatározott szabályait olyan súlyosan sértik meg, hogy közegészségügyi veszély keletkezik, a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal vagy környezetvédelmi veszély esetén a környezetvédelmi hatóság helyszíni ellenőrzést végez, és hatáskörében eljárva intézkedik a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében.

*Magyarország helyi önkormányzatairól* szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény szerint a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladat a hulladékgyűjtés, hulladékgyűjtés biztosítása.

- *A Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról* 49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet értelmében a Legionella-expozíció szempontjából kockázatot jelentő közegeket, a **Legionella-fertőzési kockázatot** jelentő létesítményeket, illetve a fokozott Legionella-fertőzési kockázatot jelentő létesítményeket a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal ellenőrzi és szükség szerint intézkedik.
- **Belső téri levegőminőséget** érintő panaszbeadvánnyal *az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről* szóló 1991. évi XI. törvény alapján a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalhoz fordulhat.
- **Munkahelyekre vonatkozó** bejelentések kivizsgálása a *munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről* szóló 3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM együttes rendelet és *az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról* szóló 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendelet értelmében a fővárosi és megyei kormányhivatal hatásköre.
- A **levegőtisztaság-védelmi** ügyben (levegőszennyezés, bűzhatás) a hatósági jogkört a területi környezetvédelmi hatóság gyakorolja *a levegő védelméről* szóló 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet értelmében.
- **Birtokvédelmi eljárás** lefolytatására külön kérelemre *a Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény értelmében a területileg illetékes önkormányzat jegyzője rendelkezik hatáskörrel.
- *A víziközmű-szolgáltatásról* szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg **a közműves szennyvízelvezetés felhasználókra vonatkozó szabályait**, melynek értelmében a **felhasználó köteles** a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, **üzemképes állapotának fenntartására** és a szolgáltatási díj megfizetésére.
- **Vízügyi és vízvédelmi jellegű** panaszok kivizsgálása *a vízgazdálkodásról* szóló 1995. évi LVII. törvény szerint, valamint *a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről* szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet értelmében a Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság hatásköre.